Рекламационный акт № 7

от 10.11.2026 · гарантийный отказ спецтехники

Владелец техники	**ООО «Карьер-Пример»**, ИНН 7400000002
Кому	Производителю (официальному дилеру) марки — по условиям гарантии

МАШИНА

Тип, марка, модель	Экскаватор KOMATSU PC300-8
Заводской (серийный) номер	KMTPC300XXXXXXXX
Инвентарный номер	ЭК-12
Дата ввода в эксплуатацию	15.03.2025
Гарантия до	15.03.2027 или 5 000 мото-ч
Моточасы на момент отказа	3 214
Дата отказа	05.11.2026

ОТКАЗ

Отказавший узел	Гидроцилиндр стрелы
Деталь, каталожный номер	Комплект уплотнений штока, 707-99-XXXXX
Серийный номер детали	—
Причина по заключению инженера	Разрушение уплотнения штока; следов механических повреждений и нарушения эксплуатации нет

Описание. Во время работы появилась течь масла по штоку гидроцилиндра стрелы, стрела опускается под нагрузкой. Уровень и марка масла — по руководству, ТО-3000 пройдено 20.10.2026 у официального дилера. Цилиндр разобран, уплотнение штока разрушено, шток без задиров.

ТРЕБОВАНИЕ

Замена комплекта уплотнений по гарантии и возмещение работ по замене: 4 н·ч × 3 500 ₽ = 14 000 ₽ (без НДС).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Фото машины с четырёх сторон, фото течи, отказавшей и новой детали — 8 шт.; акт выполненных работ № 45; выписка из журнала ТО.

От владельца техники
главный механик Сидоров С. С.

_____
подпись, дата

Получил (производитель, дилер)
должность, ФИО

_____
подпись, дата

Образец SUREX (surex.ru) — данные примерные. Замените своими.